

安心・安全にマッチングアプリを利用するための

GUIDEBOOK



プロローグ

はじめに	03
イロドリとは？	04
イロドリの安心・安全への取り組み	06

身につけたい『オンライン護身術』

安全に出会うための3原則	09
01 プロフィール作成時の注意点	10
02 メッセージで気をつけること	11
03 悪質なユーザーの特徴	12
- ぼったくり	
- 詐欺	
- マルチ商法・ビジネス勧誘	
- ロマンズ詐欺	
- パパ活・援助交際	
04 会う前のチェックリスト	18
05 会うときの注意点	20
06 それでもトラブルが発生したら	22

はじめに

はじめまして。
障害者のためのマッチングアプリ『イロドリ』です。

このガイドブックでは、マッチングアプリで新しい出会いを安全に楽しむためのポイントをご紹介します。

安心して友達や恋人作りを行なっていただくために、皆さま一人ひとりが正しい知識を持ち『オンライン護身術』を身につけていただきますよう、ご協力をお願いいたします。

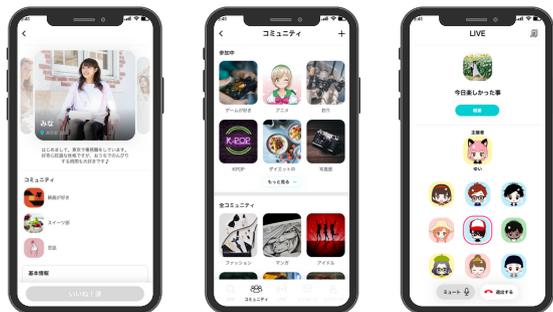


♥ イロドリとは？

イロドリは、2023年7月にサービスを開始した、国内最大級の障がい者向けマッチングアプリです。

障がいを隠さず“ありのままの自分”で、共通の悩みや価値観、好きなことをきっかけに、友達やパートナーと出会うことができます。

障がいを持つ方が想いを共有し、前向きな交友関係が生まれる場所を、イロドリは目指しています。



障がいを打ち明けて傷ついた経験や、身近な人に悩みを話せない孤独、初対面で障がいを伝える不安——。

そうした想いを抱える方にこそ、イロドリを届けたいと考えています。「安心して自分を語れる場所」として、イロドリがあなたの毎日に少しでも“彩り”を添えるものになることを、私たちは願っています。

イロドリの安心・安全への取り組み

資格・監視体制

✓ 24時間365日の監視体制

24時間365日の監視体制で悪質なユーザーを取り締まっています。目視とシステムによる不審ユーザーや不適切な投稿のパトロール、会員さまからの違反報告対応などを実施し、不審なユーザーを発見した場合は、利用停止などの厳正な対応を行なっています。

✓ 法的な届出を行なっている

マッチングアプリの運営には、警察署を通じた公安委員会へのインターネット異性紹介事業の届出が義務付けられています。イロドリでは、本届出を提出しています。



なりすましへの対策



✓ 本人確認が必須

すべての会員さまで、公的身分証明書による年齢確認と、プロフィール写真との照合による本人確認を実施し、18歳未満の方のご利用や、なりすましユーザーの不正登録を防いでいます。スクラム一切存在していません。

個人情報管理について

✓ 個人情報の厳格な管理

イロドリでは、個人情報保護法および関連法令を遵守し、ユーザーの皆さまの個人情報を厳正に管理しています。ご提供いただいた個人情報は、本人確認および不正利用防止の目的にのみ利用し、第三者への提供は、法令に基づく正式な請求（裁判所命令や警察・行政機関による捜査協力要請など）があった場合を除き、一切行いません。個人情報の取り扱いに関する詳細は、当社プライバシーステートメント (<https://irodori.icu/ps/>) をご確認ください。



身につけたい

『オンライン護身術』

安全に出会うための3原則



1

詳細な個人情報は教えない

他人にクレジットカード番号や銀行口座情報は絶対に教えてはいけません。また、お相手が信頼できるまでは、本名・住所・勤務先・電話番号など詳細な個人情報は教えないようにしましょう。

2

金銭は渡さない

金銭を渡してしまった場合、例えば自分が被害者であっても金銭が戻ってくることはほぼありません。アプリ外でのやり取りを極力控え、少しでも不安を感じたら「違反報告」をご利用ください。

3

密室で会わない

マッチングしたお相手と会う際には、自宅・ホテル・車・人気の少ない場所は避けましょう。また、お酒の飲み方や貴重品の管理に十分注意し、トラブル発生時はすぐに警察に連絡しましょう。

01 プロフィール作成時の注意点



✓ ニックネームをフルネームにしない

個人を特定されないよう、ニックネームにフルネームを設定するのは避けましょう。

✓ 詳細な個人情報は記載しない

自己紹介文には、勤務先・住所・電話番号など詳細な個人情報を記載することは控えましょう。
趣味や興味のあること、ご自身の性格や価値観を中心に記載すると、お相手があなたのことをイメージしやすくなります。

✓ SNSアカウントは記載しない

SNSアカウントや外部サイト情報の掲載は自己紹介文・プロフィール写真とともに利用規約で禁止しています。



万が一SNSのアカウント情報（LINEやInstagramなど）を掲載しているユーザーを発見した場合は、該当アカウントにはアクセスせず、アプリ内「違反報告」機能より運営事務局までご報告ください。

02 メッセージで気をつけること

- ✓ LINEなどのSNSや詳細な個人情報は教えない
- ✓ 金銭の要求には断固として応じない
- ✓ クレジットカード番号・銀行口座・各種パスワード情報は他人に絶対に教えない

SNS 交換

LINEやSNSなどの
個人情報を教えない



クレジット・口座
パスワードを教えない



金銭の要求に
断固として応じない



要質なユーザーは、アプリ内の監視を避けるため、外部の連絡手段に誘導して詐欺行為を行う傾向にあります。万が一の際も安全に連絡を断るよう、実際に会うまではアプリ内でやり取りを行いましょう。

03 悪質なユーザーの特徴

次のようなお相手は悪質なユーザーである可能性が高いため、十分にご注意ください。

! ぼったくり

- マッチング後ほとんど会おうとする
- すぐに LINE や別の SNS を交換しようとする
- **お店の事前予約を拒否する**
- **特定の場所**以外で会おうとしない
- テート場所やお店を事前に教えてくれない

※お相手から「**行きたいお店がある**」などテートプランや場所に
関して提案され、意見を曲げない場合は要注意です。



! 詐欺

- **日本語が不自然**だったり、突然「海外在住」と伝えられたりする
- スマートフォンの調子が悪いなどの理由で、**他サイトでのやり取り**に誘ってくる
- 詳細な個人情報を質問してくる
例) 「出身地は？仕事は？収入は？家族構成は？」と質問を連投
- 自分のスベックを長文で語り、同じ量の情報を要求される
- **TikTok など SNS のギフト購入を頼まれる**
例) TikTok モール・Shop など
- **副業や投資**に誘ってくる
例) 「簡単な副業で月収〇万円達成した」
「仮想通貨を始めてみないか」「これに投資すれば〇%増える」
「不労所得で自由な暮らしを手に入れた」



! マルチ商法・ビジネス勧誘

- 勧誘・営業・宣伝を行ってくる
 - 大人数でのコミュニティに誘ってくる
 - すぐにLINEや別の連絡先を交換しようとする
 - 会わせたい人がいると第三者を紹介してくる
 - カットモデルの募集、モデルや芸能界へのスカウトをほめかす
 - 外部リンクやQRコードを提示される
- 例) 「この URL を見て」→フィッシングやマルウェア感染の恐れ



! ロマンズ詐欺

- 日本語が不自然だったり、突然「海外在住」と伝えられたりする
- すぐにLINEや別の連絡先を交換しようとする
- 例) 「もっとあなたを理解したい」「仕事が忙しくアプリを開けない」
- 恋愛感情を抱かせるようなメッセージが送られてくる
- 例) 「一日中あなたを想っている」「将来は結婚して幸せになろう」
- あらゆる理由で実際に会うことができない
- 例) 「仕事が忙しい」「会いに行く交通費が出せない」
- さまざまな理由で投資を勧められる
- 例) 「二人の結婚資金を貯めるために投資を始めよう」
「私のことを信じてまずは〇万円だけ」「必ず儲かる」
- さまざまな理由で送金を求められる
- 例) 「会うための旅費」「荷物を送る際の手数料」「家族の治療費」
「お金を立替えてくれないと逮捕される」「借金」「弁護士費用」
- 出金しようするとあらゆる名目で送金を要求されて出金できない
- 例) 「出金には税金の支払が必要」「出金には保証金の支払が必要」
- 突然お相手と連絡が取れなくなる



! パパ活・援助交際

- 肉体関係を示唆してくる
- 金銭目的を示唆してくる

例) 「お手当ありで定期的に会える方」

「条件を確認してから会いたい」

「働いているお店で指名してほしい」

「顔合せ〇円、お茶〇円、食事〇円、大人〇円」

- Amazon ほしいものリストの商品 URL を送られる
- 資金援助を直接頼まれる



お相手が信頼できるまでは、以下のような詳細な個人情報は、教えないようにしましょう。

- 本名
- 住所や勤務先
- メールアドレス
- 電話番号
- 各種SNSのアカウント



お相手に少しでも不安や違和感を感じられた場合は、無理にやり取りを続ける必要はありません。ブロックするか、アプリ内「違反報告」または「管理者に連絡」機能より運営事務局までご報告ください。

04 会う前のチェックリスト

😊 推奨デート

- ☑️ 事前に待ち合わせ場所を共有し、信頼できる人にも伝えておく。
- ☑️ 移動は公共交通機関を利用し、帰宅手段や時間も調べておく。
- ☑️ 公共施設や利用者の多いお店など、オープンな場所で会う。
- ☑️ 遠方の方と会う場合は、事前に宿泊用のホテルを予約しておく。



☹️ 非推奨デート

- ☑️ 個室や人目のない場所で待ち合わせしたり、会ったりする。
- ☑️ スポーツや合コンなど、複数人で会う。
- ☑️ 人通りの少ない道や個人の車で移動する。
- ☑️ 遠方の方と会う場合などに、どちらかの自宅に泊まる。



05 会うときの注意点

- ✓ デートの行き先は把握しておく
- ✓ お酒や金銭（チップ）の絡むゲームは断る
- ✓ スマートフォンやお財布などの貴重品の管理は徹底する



デートの行き先は
把握しておく



お酒や金銭の絡む
ゲームは断る



貴重品の管理は
徹底的に



会う前に確認！チェックリスト

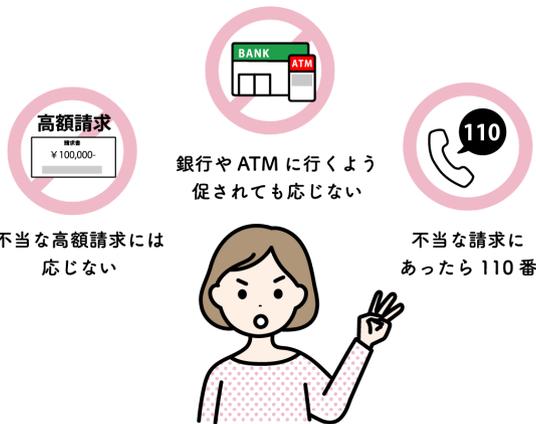
マッチングしたお相手に実際に会う際には、以下の点に十分注意し、ご自身の安全を守るようにしてください。

- ✓ 信頼できる友人や家族に、誰とどこで会うのが、何時に帰宅する予定かを伝えておきましょう。
- ✓ お相手から「行きたいお店がある」などデートプランや場所に関して提案され、意見を曲げない場合は要注意です。
- ✓ お酒や金銭（チップ）の絡むゲームを提案されたら、断る勇気を持ちましょう。
- ✓ 判断力が鈍るほどお酒を飲みすぎないようにしましょう。
- ✓ バッグは自分の前に置く、席を離れる際は貴重品を携帯するなど、貴重品の管理を徹底しましょう。
- ✓ 性的行為は両者の明確な同意のもとで行いましょう。どちらかが少しでも不安や躊躇を感じている場合、またはアルコールによって正常な判断ができない場合は、関係を持つべきではありません。
- ✓ 万が一不安を感じたらすぐに立ち去り、危険を感じたら周囲に助けを求めましょう。



06 それでもトラブルが発生したら

- ✔ 不当な金額を請求された場合は、絶対に支払わない
- ✔ 高額請求に対して銀行やATMに行くよう促されても、応じない
- ✔ 対面で不当な請求にあったら、その場で最寄りの警察署（110番）や交番に相談する



ご相談先

万が一トラブルに巻き込まれてしまった際は、まずは速やかに最寄りの警察署に相談し、アプリ内「違反報告」機能、または下記カスタマーサポートより運営事務局にご報告ください。

緊急時



警察通報電話
110番

詐欺・盗難



警察相談専用 ☎ #9110
消費者
ホットライン ☎ 188番

性犯罪・性暴力



警察相談専用 ☎ #8103
内閣府窓口 ☎ #8891

カスタマーサポート



イロドリ運営事務局
(24時間受付)

イロドリは
“ありのまま”のあなたの出会いを
サポートします



障害者のためのマッチングアプリ

IRODORI

